

写:神戸市長殿  
 神戸市議会議長殿  
 神戸市議会 大井敏弘議員殿  
 神戸市交通局労働組合長殿  
 神姫バス殿  
 神戸新聞殿

拝啓

日頃 地下鉄、バス等のお世話になり 平和な生活を 送れることを 感謝しております  
 より良い神戸市になることを 常に願っていますが 市の最近の 生臭いニュースには うんざりしております  
 今年の四月一日から 落合営業所のバスが 神姫バスに 業務委託された様ですが  
 委託されてから 五ヶ月経過し もう少し様子を見た方が 良いのかもかもしれませんが  
 余りにも 運転手の対応が違うので びっくりすると共に 今までの市運転手の対応は なんだったのか どんな教育をしているのか  
 バスの運営を 全て私営に変えれば サービスも向上するし経費の節減、職員の意識改革に つながるのではと思います  
 注意すべきは 神姫バス運転手に 圧力を掛けるような 交通局職員のいやがらせ、強要 等 絶対に無いような体制を 願っております  
 親方日の丸の時代は 終わりました 立派な対応 乗って良かったと思う様な運営を いつまでも継続される事を お願い致します  
 些細な事ですが (利用者にとっては大切な事) 以下に 気付いた点を述べます

NO	現象	元の市交通局の 運転手の場合	神姫バスの 運転手の場合
1	<u>降車時 乗客「有り難う」 運転手「有り難うございます」</u>	運転手 「有り難うございます」 殆どなかった	運転手 「有り難うございます」 殆ど 応答有り
2	<u>運転手の 放送マイク 常時 頭部装着</u>	装着しているのを最近(ずっと昔から…)見たことが無かった	常時 装着されており 随時 必要な放送が されている
3	<u>停留所にバス停車時 乗客への案内放送</u> 普通バスのマイクで 車外で待っている乗客に 何系統どこそこ行きです也、適切な案内が放送されます	最近(ずっと昔から…) 聞いたことが無かった 丁寧な運転手もいるが 殆どの運転手が案内等の発言も無かった (考えてみれば地下鉄は 各駅毎に車内放送で案内している 同じ神戸市交通局員 ではないか 怠慢 意外に考えられない)	始発時には 丁寧な案内 行き先、運転手名等 各停留所でも 随時 必要な放送がされる
4	<u>停留所での バスの停車位置(乗車、降車 共 同じです)</u> (歩道が乗車位置で 歩道の高さと車道に 段差が或る場合) 乗客としては 歩道から直接バスステップに 足をかけて 乗車したい 車道を走ってきた バスの 停止位置と歩道との間の 間隔が空き過ぎていると 乗客は 歩道から一旦 車道に降りてから バスのステップに足をかけて乗り込む (ワン ステップ バスに ならない (年寄り、足の不自由な障害者 の場合 苦痛です))	・乗りやすいように 停止してくれる 気遣いの 行き届いた 親切的な 運転手も いた ・一般的に言って ここまでは 注意されていないのでは と 思う (ここまでの指導は されていない? ……)	慎重な運転である 始発停留所では一旦前に行き過ぎてから バックして乗りやすい位置に停車する位の 気配りの運転手が多い
5	<u>始発停留所での バスの車輪止め装着</u> 始発駅で待機中バスの 安全確保のため タイヤ車輪に車止めを装着している	装着しているのを (ずっと昔から…) 見たことが無い	常時 装着されている 車を離れる時も 装着されている(早めに停留所に車を入れた時等)
6	<u>4月から 始発バス、最終バスのダイヤも改正され 増発されている</u>	嫌味な言い方ですが 交通局では市民の要望を受け増発を考えていたが 労組が受け入れず 増発できなかったのではないか	
7	<u>運行中の バス速度</u>	これは 年寄りのお願いです バススピード 法定速度運転は 当然ですが 坂道、カーブ等の加減速は ゆっくりと運転 車内で立っている者が 振り回らせない程度の 運転をしていただきたいものです	
8	<u>神戸市交の運転手か 神姫バスの運転手か</u> 神姫バスへ運営委託と言われているが 時々神戸市交の運転手が運転する事もあるのでは?	乗務時の対応を見ていると どちらの運転手か はっきりと判る	
9	<u>成すべきを成す 運転手を見た</u> (立派な事 車内案内も 誠実だった)	不不定期での下車者を見つけたが 高飛車でも無く 慇懃無礼でも無い立派な対応 (75系統 平成18年8月16日 妙法寺13:20発 一ノ谷行き)	神戸市民で 75系統バス利用者